



Stichting Paardrijden voor Gehandicapten, Den Haag
Lid FPG onder nr. 27

SPG Beleidsplan Vrijwilligers

1. Visie op vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk bij de Stichting Paardrijden voor Gehandicapten (SPG) is werk, dat onverplicht, maar in georganiseerd verband wordt verricht voor onze ruiters en alle werkzaamheden die hiermee in verband staan. Een vrijwilliger verricht spontaan onbetaald werk ten behoeve van ruiters/paarden en andere werkzaamheden, binnen de kaders die de organisatie stelt. Het vrijwilligerswerk vult de zorg en werkzaamheden aan. Het kan en mag de beroepsmatige zorg niet vervangen. Met het aanvullen van de beroepsmatige zorg wordt bedoeld dat de vrijwilliger bij de SPG extra aandacht en begeleiding kan bieden aan de volwassen en de jonge ruiters met een handicap/ beperking. Een belangrijk uitgangspunt is dat de ruiter centraal staat in de begeleiding.

2. Vrijwilligerswerk bij de SPG

De intentie van de vrijwilliger hoort te liggen in “iets voor een ander willen betekenen”. Ook vrijwilligers met een beperking zijn van harte welkom op de Madurodam manege. Zij worden binnen hun mogelijkheden ingezet om werkzaamheden uit te voeren. De vrijwilliger met deze intentie kan hierin iets terug verwachten, zoals prettige contacten, blikverruiming, een zinvolle vrijetijdsbesteding en zich gewaardeerd voelen en blijven deelnemen in onze maatschappij.

3. Werving van vrijwilligers

Voor de werving van vrijwilligers wordt ook gebruik gemaakt van de diensten van vrijwilligersorganisatie Participatie Emancipatie Professionals (PEP). Bij deze organisatie is de SPG bekend met de omschrijving van de werkzaamheden op de Madurodam manege. Omdat de SPG ervoor wil zorgen dat het vrijwilligerswerk past binnen de werkzaamheden op de manege voor de ruiters, voert ze zelf het selectieproces uit en zorgt ze zelf voor de begeleiding.

De intake bij SPG verloopt als volgt:

- vooraf vindt een kennismakingsgesprek plaats met de vrijwilligerscoördinator;
- bij de kennismaking met een nieuwe vrijwilliger vertellen beide partijen iets over zichzelf en kunnen er vragen worden gesteld;
- er wordt besproken, wat de motivatie van de vrijwilliger is en wat hij of zij zich er van voorstelt of het liefst zou willen doen;
- er worden afspraken gemaakt over de inwerkperiode onder begeleiding van een van de instructrices of van een ervaren vrijwilliger;
- in de regel vragen wij voor iedere vrijwilliger een Verklaring Omtrent Gedrag aan (VOG). Het is aan het bestuur om van deze regel af te wijken.
- na een proeftijd volgt er een evaluatiegesprek.

De SPG medewerker geeft informatie:

- over de doelstelling van de SPG;
- over de doelgroepen die bij de SPG de (therapeutische) hippische sport komen bedrijven;
- over de mogelijke werkzaamheden;
- over de plaats van het vrijwilligerswerk binnen SPG;
- over de begeleiding die de vrijwilliger kan verwachten en de evaluatiemomenten hierin;
- over de wederzijdse rechten en plichten.

Tenslotte wordt er informatie op schrift mee gegeven.

4. Taakafbakening

De taakafbakening tussen de beroepskrachten en de vrijwilligers vraagt de nodige aandacht. Van belang is daarbij dat de wederzijdse verwachtingen, mogelijkheden en grenzen van zowel de SPG als van de vrijwilliger duidelijk zijn. De taken zijn uitvoerig omschreven. De instructeur/instructrice houdt nauwlettend in de gaten dat er geen grenserving optreedt. De taken van de vrijwilligers komen tot stand in overleg met de instructeur/instructrice en de vrijwilliger tijdens het intake gesprek.

5. Rechten en plichten van de vrijwilliger

Vrijwilligerswerk is niet verplicht; dat wil zeggen dat de vrijwilliger in vrijheid kiest om bepaalde activiteiten ten behoeve van anderen op zich te nemen. Vrijwilligheid betekent echter géén vrijblijvendheid. Het kiezen voor vrijwilligerswerk brengt verplichtingen met zich mee. Er worden wederzijdse afspraken gemaakt die schriftelijk worden vastgelegd in een vrijwilligersovereenkomst. De vrijwilliger verbindt zich na een proefperiode van 1 à 3 maanden voor minimaal één jaar.

Rechten vrijwilliger:

- een vrijwilligersovereenkomst waarin alle afspraken worden vastgelegd;
- een ongevalverzekering, geregeld door de SPG;
- een getuigschrift, indien gewenst;
- een luisterend oor;
- opbouwende kritiek zonder betutteling.

Plichten vrijwilliger:

- zich conformeren aan het vrijwilligersbeleid van de SPG;
- zich conformeren aan de gedragscode vrijwilliger van de SPG;
- geheimhouding van al hetgeen hij/zij bij de uitoefening van de taak met de betrekking tot de zaken en belangen van de stichting en cliënten te weten komt;
- zich bij verhindering tijdig afmelden op de werkplek bij degene die daarvoor verantwoordelijk is;
- via de op dat moment verantwoordelijke instructrice melding maken van incidenten die tot een schadelijk gevolg voor één of meer ruiters dan wel medewerkers hebben geleid. Deze meldingsplicht geldt ook voor gebeurtenissen die tot een schadelijk gevolg hadden kunnen leiden;
- Voor iedere vrijwilliger wordt een Verklaring Omtrent Gedrag aangevraagd.

Gedragscode vrijwilliger van de SPG:

- de vrijwilliger functioneert mentaal en fysiek passend bij de werkzaamheden die afgesproken zijn. Dit ter beoordeling van de vrijwilligerscoördinator;
- de vrijwilliger heeft de intentie iets voor een ander te willen betekenen;

- de vrijwilliger kan omgaan met vertrouwelijke informatie;
- de vrijwilliger is klantgericht en toont initiatief;
- de vrijwilliger is representatief, sociaal vaardig en heeft enthousiasme voor het werk;
- de vrijwilliger kan zelfstandig of onder toezicht en in teamverband werken;
- de vrijwilliger heeft geduld en kan begrip opbrengen.
- Vrijwilliger ondertekent gedragscode aangaande seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen.

6. Verzekering

Collectieve ongevallenverzekering

Onder een ongeval dient te worden verstaan een plotselinge, ongewilde, van buiten komende, onmiddellijke gewelddadige inwerking op het lichaam welke rechtstreeks de oorzaak is van lichamelijk letsel dat rechtstreeks dood of blijvende invaliditeit tot gevolg heeft.

Hieronder vallen ook ongevallen tijdens deelneming en begeleiding - mits als amateur – aan sport met uitzondering van gevaarlijke sporten waarvoor een aparte ongevallendeckking dient te worden afgesloten.

Ruitersport behoort in principe niet tot de door ongevallenverzekeraars uitgesloten sporten.

De door de SPG afgesloten collectieve ongevallenverzekering keert uitsluitend uit in geval van overlijden of blijvende invaliditeit.

Kosten van geneeskundige behandeling en /of arbeidsongeschiktheid worden niet vergoed.

De verzekering biedt dekking bij ongevallen in verband met activiteiten georganiseerd door de SPG (Madurodam manege) inclusief het vervoer van / naar locatie waar de activiteit plaatsvindt.

7. Arbobeleid

De SPG voldoet aan de veiligheidseisen van de Stichting Veilige Paardensport. Hiermee creëert de Stichting gezonde, veilige en plezierige arbeidsomstandigheden voor de ruiters, medewerkers en vrijwilligers. Er worden formulieren gehanteerd over meldingen en procedures na een incident met ruiters/medewerkers en/of vrijwilligers. Na meldingen van incidenten worden deze besproken en waar nodig worden passende maatregelen genomen.

8. Brandpreventie

Op de Madurodam manege is een ontruimingsplan aanwezig. Iedere vrijwilliger moet op de hoogte zijn van het ontruimingsplan.

9. Diefstal preventie

De SPG is niet verantwoordelijk voor diefstal dan wel vermissing van bezittingen. De vrijwilliger is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen bezittingen. Om diefstal zoveel mogelijk te voorkomen, kunnen vrijwilligers gebruikmaken van een afsluitbaar kastje.

10. Beëindigen van de vrijwilligersovereenkomst

Wanneer de vrijwilliger de vrijwilligersovereenkomst tussen hem/haar en de SPG wil beëindigen, moet dit tijdig gemeld worden bij de vrijwilligerscoördinator. Dit om de organisatie in de gelegenheid te stellen tijdig voor opvolging te zorgen.

Opgesteld januari 2015